ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJK ELEKTRICITEIT EN GAS d.d. november 2026



Groenland Energie | KvK: 97815101 | Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam

Tel: 020 89 518 25 | **E-mailadres:** info@groenlandenergie.nl | www.groenlandenergie.nl

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJK ELEKTRICITEIT EN GAS d.d. november 2026

I. Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Groenland Energie, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90551176 (“Groenland Energie”). Groenland Energie handelt zowel in de hoedanigheid van Leverancier als van Marktdeelnemer.

II. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas door Groenland Energie op (a) Grote Aansluitingen en (b) Kleine Aansluitingen die vallen onder een Multisite-overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke eindafnemers en zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Huishoudelijk eindafnemers. In deze Algemene Voorwaarden worden waar nodig afwijkende bepalingen gegeven voor de gevallen waarin er sprake is van een Kleine Aansluiting of een Micro-onderneming.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities 3
Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden 5
Artikel 3: Contract 5
Artikel 4: Aansluiting en transport 8
Artikel 5: Machtiging Groenland Energie 9
Artikel 6: Balanceringsverantwoordelijkheid 9
Artikel 7: Vastlegging en gebruik van klantgegevens 9
Artikel 8: Meetgegevens en meetinrichting 9
Artikel 9: Omvang van de Levering en Teruglevering 10
Artikel 10: Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens 11
Artikel 11: Vergoedingen 12
Artikel 12: Facturering en betaling 13
Artikel 13: Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom 15
Artikel 14: Informatieplicht 16
Artikel 15: Tussentijdse beëindiging 16
Artikel 16: Verhuizing 18
Artikel 17: Gewijzigde omstandigheden 18
Artikel 18: Aansprakelijkheid 18
Artikel 19: Vertrouwelijkheid 20
Artikel 20: Overmacht 20
Artikel 21: Wijziging van de Algemene Voorwaarden 21
Artikel 22: Geschillen 21
Artikel 23: Slotbepalingen 21

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Aansluiting: aansluiting als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet, met inachtneming van de artikelen 1.3 en 1.4 Energiewet.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden ter zake de Levering en Teruglevering van elektriciteit en gas door Groenland Energie op Grote Aansluitingen en op Kleine Aansluitingen die vallen onder een Multisite-overeenkomst, alsmede eventuele wijzigingen daarvan.

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit of gas wordt toegerekend aan een Marktdeelnemer.

Artikel: een artikel uit de Algemene Voorwaarden.

ATO: de aansluit- en transportovereenkomst tussen de Klant en de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder betreffende de Aansluiting of het primaire Allocatiepunt van de Installatie van de Klant op een Transmissie- of Distributiesysteem en het transport van elektriciteit en/of gas, en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder.

Balanceringsverantwoordelijke: balanceringsverantwoordelijke voor elektriciteit of gas als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet.

Contract: de overeenkomst tussen Groenland Energie en de Klant, betreffende de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas, waaronder alle eventuele addenda, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Distributiesysteem: een distributiesysteem voor gas of elektriciteit als bedoeld in de Energiewet.

Distributiesysteembeheerder: een distributiesysteembeheerder voor elektriciteit of voor gas als bepaald in de Energiewet.

Groenland Energie: Groenland Energie, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90551176, statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende aan de Strawinskylaan 4117, 1077 ZX Amsterdam, en haar rechtsopvolger(s).

Garanties van Oorsprong (GvO): gegevens op een rekening voor garanties van oorsprong die betrekking hebben op energie uit hernieuwbare bronnen en niet hernieuwbare bronnen.

Grote Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of groter dan 40 m3(n) per uur voor gas, alsmede een Aansluiting van een eindafnemer die op grond van artikel 1.3, eerste of tweede lid, Energiewet wordt aangemerkt als eindafnemer met een grote aansluiting.

Huishoudelijk eindafnemer: een eindafnemer die elektriciteit of gas koopt of wil kopen voor eigen huishoudelijk gebruik.

Installatie: installatie als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet.

Kalenderdag(en): alle werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar.

Klant: de (rechts)persoon die als eindafnemer en/of actieve afnemer een Contract met Groenland Energie heeft gesloten of voornemens is te sluiten; bij een Multisite-overeenkomst is iedere in de groep participerende eindafnemer Klant.

Kleine Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m3(n) per uur voor gas, niet zijnde een Grote Aansluiting.

Leverancier: natuurlijk persoon of rechtspersoon die elektriciteit of gas levert aan een eindafnemer.

Leverancierswissel: de handeling waarbij de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.

Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Transmissie- of Distributiesysteem, niet zijnde het transport, van de door de Klant afgenomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

Marktdeelnemer: natuurlijk persoon of rechtspersoon die elektriciteit of gas koopt of verkoopt zonder tussenkomst van een andere marktdeelnemer, die produceert, die aggregeert, die levert, die faciliteert in peer-to-peer-handel, of die vraagresponsdiensten of energieopslagdiensten voor elektriciteit verleent, met uitzondering van een natuurlijk persoon of rechtspersoon voor zover die elektriciteit deelt.

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting.

Meetverantwoordelijke Partij: natuurlijk persoon of rechtspersoon die is erkend op grond van artikel 2.50, vierde lid, Energiewet.

m3(n): hoeveelheid gas die bij een temperatuur van 273,15 K en een druk van 101,325 kPa een volume inneemt van één m3 (artikel 1.1 Energieregeling).

Micro-onderneming: micro-onderneming als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet, alsmede een organisatie als bedoeld in artikel 1.5, eerste lid, onderdeel a, Energiewet.

Multisite-overeenkomst: een Contract met een groep eindafnemers als bedoeld in artikel 2.17, tweede lid, onderdeel c, Energiewet.

Overdrachtspunt: overdrachtspunt als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet.

Partij: de Klant of Groenland Energie; **Partijen**: de Klant en Groenland Energie.

Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan.

Teruglevering: verkoop van elektriciteit door de Klant als actieve afnemer als bedoeld in artikel 1.1 Energiewet aan Groenland Energie.

Transmissiesysteem: een transmissiesysteem voor gas of elektriciteit als bedoeld in de Energiewet.

Transmissiesysteembeheerder: transmissiesysteembeheerder voor elektriciteit of voor gas als bepaald in de Energiewet.

Verbruiksbericht: een bericht waarmee de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder of Meetverantwoordelijke Partij periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of eindelevering, meterstanden en/of verbruiken alsmede invoeding aan de Leverancier communiceert. Onder Verbruiksbericht wordt tevens verstaan het bericht van de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder of een Meetverantwoordelijke Partij waarin

gecorrigeerde meterstanden en/of verbruiken alsmede invoeding zijn opgenomen en op basis waarvan Groenland Energie een correctiefactuur aan de Klant kan sturen.

Vertegenwoordiger: de vertegenwoordiger van een groep eindafnemers als bedoeld in artikel 2.17, lid 2 sub c onder 3°, Energiewet.

Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Energiewet, de daarop gebaseerde besluiten, ministeriële regelingen, technische codes en overige secundaire regelgeving, alsmede relevante regelingen van de Transmissiesysteembeheerder, de Distributiesysteembeheerder en relevante afspraken van de energiesector.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Contracten betreffende de Levering van elektriciteit en/of gas door Groenland Energie aan de Klant, alsmede de Teruglevering van elektriciteit door de Klant aan Groenland Energie. Groenland Energie beschikt niet over een vergunning als bedoeld in artikel 2.17, eerste lid, Energiewet en sluit uitsluitend Contracten die zonder zodanige vergunning mogen worden gesloten. Artikel 3.22 is van toepassing.

2.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en het Contract prevaleren de bepalingen van het Contract.

2.3 De ongeldigheid of vernietiging van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht. Partijen vervangen een ongeldige of vernietigde bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.4 De toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien de Algemene Voorwaarden in een andere taal ter beschikking worden gesteld, zal ingeval van geschil over de inhoud of strekking van de Algemene Voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 3: Contract

Totstandkoming en duur van het Contract

3.1 Het Contract komt tot stand:
a. door aanvaarding door Groenland Energie van de aanvraag van de Klant; of
b. na Schriftelijke goedkeuring door Groenland Energie van de acceptatie door de Klant van de aanbieding van Groenland Energie. Alle aanbiedingen van Groenland Energie zijn vrijblijvend.

3.2 De overeenkomsten voor de levering van elektriciteit en de levering van gas tussen Klant en Groenland Energie zijn afzonderlijke onafhankelijke overeenkomsten. Voor zover er een separate terugleveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 1.1 van de Energiewet is gesloten tussen Groenland Energie en de Klant naast een leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 1.1 van de Energiewet dienen deze overeenkomsten als twee afzonderlijke onafhankelijke overeenkomsten te worden beschouwd tenzij de afspraken over de Levering en Teruglevering uitdrukkelijk in één overeenkomst zijn opgenomen.

3.3 Ieder Contract wordt Schriftelijk door Groenland Energie vastgelegd.

3.4 Voor een Contract dat wordt gesloten met meerdere Klanten geldt dat iedere Klant jegens Groenland Energie hoofdelijk verbonden is voor de uit het Contract voortvloeiende verplichtingen.

3.5 Het Contract wordt voor onbepaalde tijd afgesloten tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Voor zover er sprake is van een Contract voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de einddatum van het Contract het Contract stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabel tarief, welke overeenkomst op dat moment door Groenland Energie wordt aangeboden.

3.7 Opzegging van het Contract voor onbepaalde tijd is te allen tijde mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

3.8 Onverminderd het bepaalde in de Artikelen 3.19, 3.20, 4.4.3, 4.4.4, 13.13.6 en 15, kan Groenland Energie een “eindeleveringsbericht” of “eindeterugleveringsbericht” sturen naar de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder en de daaruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening brengen indien:

a. de Klant of Groenland Energie het Contract rechtsgeldig heeft beëindigd dan wel het Contract van rechtswege eindigt; én
b. de Klant geen nieuw Contract met Groenland Energie heeft gesloten, én
c. de Levering en/of Teruglevering niet met ingang van de einddatum van het Contract door een andere Leverancier of Marktdeelnemer wordt overgenomen.

Als Groenland Energie geen “eindeleveringsbericht” of “eindeterugleveringsbericht” stuurt en de Klant blijft na afloop van het Contract elektriciteit en/of gas afnemen of invoeden, dient de Klant daarvoor te betalen conform het laatst geldende Contract alsmede de kosten en schade voor Groenland Energie te vergoeden.

Verantwoordelijkheden van de Klant

3.9 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de tijdige beëindiging van overeenkomsten met andere Leveranciers dan Groenland Energie. Te late beëindiging van dergelijke overeenkomsten komt voor rekening en risico van de Klant.

3.10 De Klant zorgt ervoor dat Groenland Energie tijdig beschikt over alle correcte gegevens die noodzakelijk zijn om de Levering en/of Teruglevering te kunnen starten op de datum zoals vermeld in het Contract. Onder “tijdig” wordt in dit verband verstaan uiterlijk 31 Kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum. Schending van deze verplichting komt voor rekening en risico van de Klant.

3.11 De Klant blijft ook na beëindiging van het Contract verplicht tot nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van het Contract en de Algemene Voorwaarden.

Aanvang Levering en/of Teruglevering

3.12 De Levering en/of Teruglevering vangt aan op de in het Contract vermelde aanvangsdatum of, indien de Levering en/of Teruglevering niet op die datum kan aanvangen, op de eerst mogelijke datum daarna, dan wel, indien het Contract betrekking heeft op een nieuwe Aansluiting, op de datum van eerste afname en/of invoeding.

Wijzigingen van het Contract

3.13 Afwijkingen en/of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en/of het Contract zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

Uitbesteding taken en overdracht Contract

3.14 Groenland Energie kan een derde partij inschakelen voor de uitvoering van het Contract. De Klant stemt daar bij voorbaat mee in. Dergelijke derde partijen kunnen zich jegens de Klant beroepen op de bepalingen van het Contract en de Algemene Voorwaarden, waaronder beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, op dezelfde wijze als Groenland Energie dat kan.

3.15 Het Contract blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van Groenland Energie wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien Groenland Energie (een deel van) haar onderneming overdraagt aan een

derde partij. Voor zover nodig verleent de Klant reeds nu voor alsdan medewerking aan overdracht van het Contract als bedoeld in artikel 6:159 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

3.16 Overdracht en/of verpanding van rechten en overdracht van verplichtingen uit hoofde van het Contract door de Klant is slechts mogelijk met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Groenland Energie. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW. Dit artikel is niet van toepassing op geldvorderingen als bedoeld in artikel 3:83 lid 3 BW.

Levering aan een groep (“multisites”)

3.17 Groenland Energie sluit geen Multisite-overeenkomst waarbij een Huishoudelijk eindafnemer deel uitmaakt van de groep.

3.18 Bij een Multisite-overeenkomst wordt het Contract namens iedere in de groep participerende eindafnemer gesloten door de Vertegenwoordiger, die het Contract tevens in eigen naam ondertekent. De Vertegenwoordiger garandeert vertegenwoordigingsbevoegd te zijn om namens iedere eindafnemer rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Contract met Groenland Energie, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 2.17 lid 2 sub c Energiewet. De Vertegenwoordiger is verplicht om vóór de aanvang van de Levering zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Groenland Energie aan te tonen. Indien er onbevoegd vertegenwoordigd blijkt te zijn, kan Groenland Energie het Contract geheel of voor de betrokken Aansluiting(en) ontbinden. De daaruit voortvloeiende schade is voor rekening en risico van de Vertegenwoordiger, onverminderd artikel 3:70 BW.

Overige bepalingen

3.19 Groenland Energie is gerechtigd het Contract niet te sluiten of, indien het Contract reeds is aangegaan maar nog geen Levering of Teruglevering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering of Teruglevering uit te stellen, en/of de Levering of Teruglevering op te schorten of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden dan wel het Contract te ontbinden dan wel op te zeggen, indien:

a. de Klant zich niet op een door Groenland Energie aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Groenland Energie benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
b. de persoon die namens de Klant het Contract heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
c. de Klant op enigerlei wijze jegens Groenland Energie in verzuim is, en/of
d. de door Groenland Energie aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in Artikel 13, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit het Contract of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.

3.20 Indien Groenland Energie op grond van Artikel 3.19 besluit om de Levering of Teruglevering op te schorten of het Contract te ontbinden, is Groenland Energie gerechtigd om een “eindeleveringsbericht” of “eindeterugleveringsbericht” te versturen naar de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder. Groenland Energie informeert de Klant daarover Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten die de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder hiervoor bij Groenland Energie in rekening brengt, te vergoeden aan Groenland Energie.

3.21 De Klant verleent medewerking aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van het Contract en onthoudt zich van elk handelen of nalaten dat Groenland Energie verhindert haar verplichtingen uit hoofde van het Contract na te komen en/of (vermogens)schade toebrengt aan personeel en/of (zaken van) Groenland Energie. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan (rechts)personen waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

3.22 Voor Kleine Aansluitingen geldt in aanvulling op de Artikelen 3.17 en 3.18:

a. Groenland Energie levert uitsluitend op een Kleine Aansluiting indien en zolang deze deel uitmaakt van een Multisite-overeenkomst;

b. de Vertegenwoordiger verstrekt Groenland Energie vóór de aanvang van de Levering: (i) een overzicht van de in de groep participerende eindafnemers en hun Aansluitingen, met per eindafnemer de vermelding of deze rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; (ii) een omschrijving van de technische, organisatorische of functionele bindingen tussen deze eindafnemers; (iii) de toestemmingen tot vertegenwoordiging; en (iv) per eindafnemer met een Kleine Aansluiting een verklaring waaruit blijkt dat deze vóór het sluiten van het Contract is gewezen op de gevolgen voor zijn rechtspositie en daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd. Zolang deze stukken niet volledig zijn ontvangen, is Groenland Energie niet verplicht de Levering op een Kleine Aansluiting te doen aanvangen;
c. de Vertegenwoordiger en de Klant melden iedere wijziging in de samenstelling van de groep of in de onder b bedoelde omstandigheden onverwijld Schriftelijk aan Groenland Energie;
d. indien niet (langer) aan de vereisten van artikel 2.17, tweede lid, onderdeel c, Energiewet wordt voldaan, is Groenland Energie bevoegd het Contract voor de betrokken Kleine Aansluiting(en) met onmiddellijke ingang op te zeggen. Artikel 3.8 is van overeenkomstige toepassing. De Vertegenwoordiger en de betrokken Klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die Groenland Energie lijdt doordat niet (langer) aan deze vereisten werd voldaan, en vrijwaren Groenland Energie voor aanspraken van derden ter zake.

3.23 Groenland Energie vraagt de Klant voorafgaand aan het sluiten van het Contract of de Klant een Huishoudelijk eindafnemer of een Micro-onderneming is en registreert het antwoord (artikel 2.6, vijfde lid, Energiewet en artikel 2.6 Energiebesluit). De Klant staat in voor de juistheid van zijn antwoord en meldt iedere wijziging in zijn hoedanigheid onverwijld Schriftelijk aan Groenland Energie. Schade die Groenland Energie lijdt doordat de Klant een onjuist antwoord heeft gegeven of een wijziging niet tijdig heeft gemeld, komt voor rekening van de Klant.

Artikel 4: Aansluiting en transport

4.1 De Klant zorgt ervoor dat zijn Aansluitingen aan de geldende Wet- en regelgeving voldoen en dat zijn Installaties zijn aangesloten op het Transmissie- of Distributiesysteem.

4.2 De Klant sluit met de betrokken Transmissie- of Distributiesysteembeheerder een ATO af voor de Grote Aansluitingen die deel uitmaken van het Contract. Deze ATO mag niet geschorst of beëindigd worden zolang het Contract van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant. In afwijking van het voorgaande geldt voor Kleine Aansluitingen dat Groenland Energie faciliteert bij de totstandkoming, wijziging en opzegging van de ATO tussen de Distributiesysteembeheerder en de Klant overeenkomstig artikel 2.28 Energiewet en de daarop gebaseerde regelgeving. De ATO voor een Kleine Aansluiting komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant, voorafgaand aan of gelijktijdig met het Contract. Groenland Energie brengt voor de Kleine Aansluitingen de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de ATO in rekening bij de Klant. Op de ATO zijn de algemene voorwaarden van de betrokken Distributiesysteembeheerder van toepassing. De algemene voorwaarden van de betrokken Distributiesysteembeheerder en de tarieven zijn te vinden op de website van de Distributiesysteembeheerder en worden door Groenland Energie voorafgaand aan het sluiten van het Contract aan de Klant verstrekt.

4.3 Groenland Energie is bevoegd de Levering en/of Teruglevering op te schorten, en/of het Contract te ontbinden, indien de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een ATO. Groenland Energie zal in dat geval niet aansprakelijk zijn voor eventuele schade of kosten.

4.4 Indien de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder het transport van gas en/of elektriciteit beperkt of onderbreekt of wanneer dit transport om een andere reden beperkt of onderbroken wordt, is Groenland Energie bevoegd om:

a. de Levering en/of Teruglevering per direct op te schorten en/of te beperken; en/of
b. de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden; en/of
c. aan de Levering en/of Teruglevering bijzondere voorwaarden te verbinden; en/of
d. het Contract te ontbinden.

Groenland Energie is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

4.5 Bij opschorting of beperking van de Levering en/of Teruglevering zoals bedoeld in Artikel 4.4 blijft de geldigheid en looptijd van het Contract onverkort van kracht.

Artikel 5: Machtiging Groenland Energie

5.1 De Klant machtigt Groenland Energie om informatie over zijn Aansluitingen en/of Allocatiepunten in het aansluitingenregister te raadplegen en te gebruiken.

5.2 De Klant machtigt Groenland Energie om te doen wat nodig is om de Levering en/of Teruglevering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder (indien van toepassing):

a. het opvragen van meterstanden en/of gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij de betrokken registerbeheerder, en/of
b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister, en/of
c. het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering en/of Teruglevering, en/of
d. het faciliteren van de totstandkoming, wijziging en - bij verhuizing - opzegging van de ATO, met dien verstande dat de totstandkoming van een ATO voor een Kleine Aansluiting de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant vereist.

Artikel 6: Balanceringsverantwoordelijkheid

6.1 De Klant draagt de balanceringsverantwoordelijkheid over aan Groenland Energie. Groenland Energie kan de balanceringsverantwoordelijkheid op haar beurt onderbrengen bij een Balanceringsverantwoordelijke.

6.2 De Klant verbindt zich om, op zijn kosten, Groenland Energie te voorzien van de voor de uitvoering van de balanceringsverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het elektriciteits- en/of gasverbruik door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van storingen en calamiteiten.

6.3 Indien de Klant de in Artikel 6.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Groenland Energie aanlevert, voert Groenland Energie de balanceringsverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Groenland Energie gerechtigd om de eventuele (onbalans en/of administratieve) kosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant.

Artikel 7: Vastlegging en gebruik van klantgegevens

7.1 Gegevens van de Klant worden door Groenland Energie vastgelegd en gebruikt voor zover nodig voor de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van het Contract en/of andere diensten.

7.2 Groenland Energie verwerkt de gegevens die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting voor zover dat noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van het Contract met inbegrip van de vervulling van wettelijke taken en/of verplichtingen, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 8: Meetgegevens en meetinrichting

8.1 De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat op iedere Grote Aansluiting een Meetverantwoordelijke Partij actief is die (een) Meetinrichting(en) installeert en beheert die voldoet/voldoen aan de geldende Wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

8.2 De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat meetgegevens van de Grote Aansluiting(en) conform het bepaalde in de ATO en de geldende Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Groenland Energie ter beschikking worden gesteld.

8.3 Indien de Klant niet voldoet of heeft voldaan aan Artikel 8.1 en/of 8.2, is Groenland Energie gerechtigd om eventuele schade en/of kosten die hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

8.4 In afwijking van Artikel 8.1 geldt dat de Distributiesysteembeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en) op een Kleine Aansluiting.

8.5 In afwijking van Artikel 8.2 collecteert en verwerkt de Distributiesysteembeheerder de geregistreerde meetgegevens van de op afstand uitleesbare Meetinrichtingen op Kleine Aansluitingen.

8.6 In afwijking van Artikel 8.2 geldt voor Meetinrichtingen op Kleine Aansluitingen die niet op afstand uitleesbaar zijn dat de Klant verplicht is desgevraagd de standen van de Meetinrichtingen binnen de door Groenland Energie dan wel bij Wet- en regelgeving aangegeven termijn aan Groenland Energie door te geven, waarna Groenland Energie deze standen verwerkt.

Artikel 9: Omvang van de Levering en Teruglevering

9.1 De omvang van de door de Klant afgenomen en/of teruggeleverde hoeveelheid elektriciteit en/of gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering respectievelijk de omvang van de Teruglevering) wordt gemeten met de Meetinrichtingen behorende bij de betreffende Aansluitingen of Allocatiepunten van de Klant.

9.2 De Transmissie- of Distributiesysteembeheerder en/of de Meetverantwoordelijke Partij stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Groenland Energie of de door haar ingeschakelde Balanceringsverantwoordelijke.

9.3 Groenland Energie factureert in beginsel op basis van de in Artikel 9.2 genoemde Verbruiksberichten de omvang van de Levering en/of Teruglevering aan de Klant.

Schatten van verbruik

9.4 Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering en/of Teruglevering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Groenland Energie niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Groenland Energie bevoegd om de omvang van de Levering en/of Teruglevering in de betreffende periode te schatten. Groenland Energie gebruikt hierbij de gegevens waarover zij beschikt onverminderd het recht van Groenland Energie om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen of ingevoede hoeveelheid elektriciteit en/of gas in de betreffende periode (alsnog) bij de Klant in rekening te brengen. Voor zover niet bij Wet- en regelgeving voorgeschreven zal Groenland Energie de schatting kunnen maken op basis van:

a. de omvang van de Levering en/of Teruglevering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
b. de gemiddelde omvang van de Levering en/of Teruglevering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
c. een andere billijke maatstaf.

9.5 Groenland Energie is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering en/of Teruglevering op voorhand te schatten en periodiek (als voorschot) bij de Klant in rekening te brengen. Indien Groenland Energie van deze bevoegdheid gebruikmaakt, stelt zij de Klant daarvan Schriftelijk in kennis.

9.6 Eventuele verschillen tussen conform Artikel 9.4 en 9.5 geschat verbruik en de omvang van de Levering en/of Teruglevering volgens het Verbruiksbericht, worden achteraf verrekend.

Correcties

9.7 Indien Groenland Energie of de door haar ingeschakelde Balanceringsverantwoordelijke een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering over een bepaalde periode van de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder of Meetverantwoordelijke Partij ontvangt, voert Groenland Energie, met inachtneming van Artikel 9.10 t/m 9.12 en 10.10.3 een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit geldt onverminderd het bepaalde in Artikel 10.

9.8 De periode waarover verrekening zoals bedoeld in Artikel 9.7 plaatsvindt, bedraagt maximaal 5 jaar, terug gerekend vanaf de datum van ontvangst door Groenland Energie van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht. Voor de op grond van Artikel 12.12.6 in rekening gebrachte vergoedingen voor Kleine Aansluitingen geldt artikel 2.27, derde lid, Energiewet.

9.9 De Klant zorgt ervoor dat de Meetinrichting op de Grote Aansluiting in overeenstemming met de Wet- en regelgeving periodiek fysiek wordt gecontroleerd. Het bepaalde in Artikel 9.7 is ook van toepassing op eventuele correcties die hieruit voortvloeien met dien verstande dat in voorkomende gevallen de correcties de volledige periode tot de vorige controle of langer kunnen beslaan.

Herberekening

9.10 Indien de Klant niet (geheel) heeft voldaan aan de bepalingen in Artikel 8.2 of 8.6 en uit de herberekening zoals bedoeld in Artikel 9.7 t/m 9.9 en 10 volgt dat een verrekening dient plaats te vinden, geldt voor een vordering uit dien hoofde van de Klant op Groenland Energie dat slechts verrekening plaatsvindt over een periode van maximaal 2 jaar terug te rekenen vanaf het moment van ontvangst door Groenland Energie van het (gecorrigeerde) Verbruiksbericht. Voor een vordering uit hoofde van verrekening van Groenland Energie op de Klant geldt het bepaalde in Artikel 9.8. Indien de Klant kwalificeert als Micro-onderneming, geldt ook voor de vordering van de Klant de in Artikel 9.8 genoemde periode.

9.11 Indien door Groenland Energie op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering en/of Teruglevering in rekening is gebracht, is Groenland Energie, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en/of Teruglevering en afrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in Artikel 9 en 10. Groenland Energie kan ter zake niet gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Groenland Energie of haar leidinggevenden.

9.12 Bij herberekening op basis van een gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering is Groenland Energie gerechtigd een eventueel marktprijsverschil aan de Klant in rekening te brengen. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering hoger is dan aanvankelijk was vastgesteld, wordt het verschil in volume in rekening gebracht tegen de hoogste van de gecontracteerde leveringsprijs of de Referentieprijs voor de betreffende periode. Indien voor een bepaalde periode de gecorrigeerde omvang van de Levering lager is dan aanvankelijk in rekening was gebracht, wordt dit verschil in volume gecrediteerd tegen de laagste van de gecontracteerde leveringsprijs of de Referentieprijs voor de betreffende periode. Indien de gecorrigeerde omvang van de Teruglevering hoger is dan aanvankelijk was vastgesteld, wordt het verschil in volume vergoed tegen de laagste van de gecontracteerde terugleverprijs of de Referentieprijs; is deze lager, dan wordt het verschil in volume teruggevorderd tegen de hoogste van de gecontracteerde terugleverprijs of de Referentieprijs. De referentieprijs is voor elektriciteit de EPEX Spot NL Day-Ahead-prijs en voor gas de TTF Day-Ahead-index van EEX voor de betreffende periode (“Referentieprijs”).

Artikel 10: Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

10.1 Bij twijfel over de juistheid van de door Groenland Energie bij de Klant op grond van Artikel 9 in rekening gebrachte omvang van de Levering en/of Teruglevering, kan elk der Partijen de betreffende Meetverantwoordelijke Partij of de betreffende Transmissie- of Distributiesysteembeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Een verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Groenland Energie van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering en/of Teruglevering, behoudens het bepaalde in Artikel 12.12.13 voor een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming.

10.2 De kosten van het onderzoek als bedoeld in Artikel 10.1 zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) door de betreffende Meetverantwoordelijke Partij of de betreffende Transmissie- of Distributiesysteembeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

10.3 Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Groenland Energie bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering en/of Teruglevering onjuist was, verzoekt Groenland Energie de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek. Na ontvangst daarvan voert Groenland Energie een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Groenland Energie. Op basis daarvan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Het bepaalde in Artikel 9.8 en 9.10 is van overeenkomstige toepassing.

10.4 Indien uit hoofde van de ATO of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Groenland Energie mede te delen en Groenland Energie na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten.

Artikel 11: Vergoedingen

11.1 Conform het Contract is de Klant vergoedingen aan Groenland Energie verschuldigd voor de Levering en/of Teruglevering en eventueel andere overeengekomen diensten.

11.2 Groenland Energie kan de overeengekomen vergoedingen wijzigen zoals bepaald in dit Artikel 11 dan wel in het Contract. Een dergelijke wijziging zal Groenland Energie minimaal twee weken en bij een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming minimaal een maand van tevoren Schriftelijk aan de Klant melden.

11.3 In het geval van Contracten voor onbepaalde tijd kan Groenland Energie de vergoeding wijzigingen voor de volgende redenen:

a. wijzigingen in de in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas van Groenland Energie, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
b. veranderingen in de (verwachte) kosten voor Groenland Energie, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
c. veranderingen in de prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en het margebeleid van Groenland Energie; en
d. wijzigingen van Wet- en regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.

11.4 Groenland Energie behoudt zich ongeacht de vorm van de overeenkomst het recht voor om de gevolgen van wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals wijzigingen in tarieven voor energiebelasting, opslag duurzame energie en btw, door te berekenen aan de Klant. Dit geeft de Klant geen recht van opzegging zonder een opzegvergoeding.

11.5 Groenland Energie behoudt zich het recht voor om de gevolgen van herstructurering in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity door te berekenen aan de Klant. Dit geeft de Klant geen recht van opzegging zonder een opzegvergoeding. Het voorgaande is niet van toepassing op een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming.

11.6 Alle vergoedingen, die de Klant op basis van het Contract aan Groenland Energie verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Groenland Energie krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.

11.7 Indien Groenland Energie een naheffing van bijvoorbeeld de Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in Artikel 11.6 bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw, is Groenland Energie gerechtigd de naheffing door te berekenen aan de Klant voor zover deze betrekking heeft op bedragen die de Klant bij juiste toepassing verschuldigd zou zijn geweest. Rente en kosten die verband houden met de naheffing worden doorberekend aan de Klant.

11.8 In het geval de Klant aantoonbaar te veel van de in Artikel 11.6 genoemde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en btw aan Groenland Energie heeft betaald, dient Groenland Energie het te veel betaalde te restitueren. Deze restitutie kan slechts worden geclaimd voor een periode van maximaal 5 jaar teruggerekend vanaf het moment waarop de Klant heeft aangetoond te veel te hebben betaald.

11.9 Indien het Contract voor bepaalde tijd op grond van Artikel 3.6 wordt omgezet in een Contract voor onbepaalde tijd, is de Klant vanaf de datum waarop die omzetting plaatsvindt een vergoeding aan Groenland Energie verschuldigd. Deze vergoeding wordt voor zover niet anders in het Contract is overeengekomen periodiek door Groenland Energie vastgesteld, waarbij de voorwaarden en de hoogte van de vergoeding minimaal een maand voordat deze effectief wordt aan de Klant worden meegedeeld op de wijze als bedoeld in Artikel 11.2.

11.10 Eventuele op verzoek van de Klant te verrichten diensten kunnen door Groenland Energie worden aangemerkt als aanvullende diensten waarvoor een separate vergoeding in rekening kan worden gebracht. Als daarvan sprake is, zal Groenland Energie de Klant daarover voorafgaand aan de uitvoering van de dienst informeren.

11.11 Voor de Kleine Aansluitingen geldt dat wijzigingen van vergoedingen op grond van de ATO zoals bedoeld in Artikel 4.2, volgens de algemene voorwaarden van de Distributiesysteembeheerders plaatsvinden.

11.12 Indien een in het Contract genoemde prijsindex of andere marktreferentie wordt hernoemd of niet langer beschikbaar is, stelt Groenland Energie onverwijld en in redelijkheid Schriftelijk vast welk product daarvoor in de plaats treedt, waarbij zij het product selecteert dat het meest overeenkomt met het vervallen product

Artikel 12: Facturering en betaling

Facturering

12.1 Alle vergoedingen die de Klant volgens het Contract en de Algemene Voorwaarden aan Groenland Energie verschuldigd is, worden periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening gebracht.

12.2 De betalingstermijn is uiterlijk 10 Kalenderdagen na dagtekening van de factuur, tenzij in het Contract een andere betalingstermijn of betaaldatum is bepaald.

12.3 De wettelijke verjaringstermijn vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de betalingstermijn van de betreffende factuur is verstreken.

12.4 De Klant stemt ermee in dat de facturen van Groenland Energie per e-mail of via een online portaal ter beschikking worden gesteld, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in de overige leden van dit Artikel 12 geldt onverkort.

12.5 Onder meer wanneer Groenland Energie een gecorrigeerd Verbruiksbericht heeft ontvangen, heeft Groenland Energie het recht om een correctiefactuur te sturen. Groenland Energie heeft het recht om te bepalen of de correctie via een aparte correctiefactuur wordt gefactureerd of wordt verrekend met de eerstvolgende reguliere factuur. Als het verschil tussen het oorspronkelijke en het gecorrigeerde Verbruiksbericht kleiner dan of gelijk is aan 200 kWh elektriciteit of 40 m3(n) gas, heeft Groenland Energie het recht om de gecorrigeerde omvang van de Levering en/of Teruglevering niet te factureren.

12.6 Wat betreft Kleine Aansluitingen brengt Groenland Energie de door de Klant op grond van de ATO periodiek aan de Distributiesysteembeheerder verschuldigde vergoedingen bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Groenland Energie te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Groenland Energie betalen.

Betaling

12.7 De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Groenland Energie biedt de Klant keuze uit betaling per zakelijke automatische incasso of bankoverschrijving. Groenland Energie accepteert geen contante betalingen.

12.8 Indien Groenland Energie dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering en/of Teruglevering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Klant kan Groenland Energie gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Groenland Energie in redelijkheid.

12.9 Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig Artikel 12.1 ten minste eenmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

12.10 Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Behoudens het bepaalde in Artikel 12.13 voor een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming wordt de verplichting tot betaling in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

12.11 Indien een betaling via automatische incasso wordt gestorneerd, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor Groenland Energie voor rekening van de Klant. Bovendien is Groenland Energie in dat geval bevoegd om de wijze van betaling te wijzigen naar bankoverschrijving.

12.12 Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Klant naast het gefactureerde bedrag ook wettelijke handelsrente verschuldigd voor elke Kalenderdag dat (volledige) betaling uitblijft. Daarnaast geldt dat Groenland Energie dan recht heeft op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het onbetaalde bedrag met een minimum van € 250. De in deze bepaling genoemde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Verrekening en opschorting

12.13 Voor alle vorderingen van en op de Klant geldt dat Groenland Energie te allen tijde bevoegd is tot verrekening. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting. In afwijking van het voorgaande is de Klant die kwalificeert als Micro-onderneming gerechtigd tot verrekening en/of opschorting indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.

12.14 De Klant dient eventuele klachten over een factuur binnen 30 Kalenderdagen Schriftelijk aan Groenland Energie te melden. In alle gevallen geldt dat het factuurbedrag binnen de betalingstermijn moet worden betaald.

Artikel 13: Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

Kredietwaardigheid

13.1 Groenland Energie is gerechtigd te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant om te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.

13.2 De Klant is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheden aan Groenland Energie te verstrekken tot meerdere zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen van de Klant jegens Groenland Energie inclusief eventuele verplichtingen die verband houden met de door Groenland Energie ten behoeve van de uitvoering van het Contract ingekochte volumes en afgesloten prijsafdekkingen (hierna: Afdekkingsposities).

13.3 Voorafgaand aan, gedurende alsook na afloop van het Contract is Groenland Energie gerechtigd tot het doen van een verzoek zoals bedoeld in Artikel 13.2. In de laatstgenoemde situatie echter uitsluitend indien de Klant nog een bedrag aan Groenland Energie verschuldigd is of uit hoofde van het Contract zal worden.

13.4 Groenland Energie bepaalt de te verstrekken zekerheden en heeft hierbij de keuze uit onder meer:

a. een concerngarantie;
b. een hypotheekrecht;
c. een pandrecht;
d. een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie met een looptijd van ten minste drie maanden na de einddatum van het Contract, afgegeven door een in Nederland onder toezicht van De Nederlandsche Bank staande bank;
e. een waarborgsom; en/of
f. een periodieke vooruitbetaling.

De vorm en hoogte van de te verstrekken zekerheid wordt door Groenland Energie bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van Groenland Energie voor Levering over een periode van 6 maanden verschuldigd is, verhoogd met een bedrag dat het risico op de Afdekkingsposities dekt, tenzij Groenland Energie van oordeel is dat een minder hoge zekerheid volstaat. De met de verstrekking van de zekerheden gemoeide kosten komen voor rekening van de Klant.

13.5 Op eventueel verzoek van de Klant geeft Groenland Energie aan waarom zij deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken.

13.6 De Klant dient de door Groenland Energie verlangde zekerheden binnen 7 Kalenderdagen na het verzoek van Groenland Energie te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, is Groenland Energie gerechtigd:

a. de Levering en/of Teruglevering voor een door Groenland Energie te bepalen periode op te schorten; of
b. het Contract met onmiddellijke ingang te ontbinden; of
c. de Afdekkingsposities geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen.

Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Groenland Energie is in dat geval niet schadeplichtig jegens de Klant, echter de Klant is wel schadeplichtig jegens Groenland Energie.

Waarborgsom

13.7 Een waarborgsom wordt pas dan door Groenland Energie teruggestort indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit het Contract heeft voldaan en er geen Afdekkingsposities meer zijn. Indien de Klant jegens Groenland Energie in verzuim verkeert of dreigt te raken, is Groenland Energie gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.

13.8 Over een waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Overig

13.9 Uitoefening van de in Artikel 13 genoemde bevoegdheden kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Groenland Energie.

13.10 Artikel 13.4 tot en met 13.7 is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als Micro-onderneming. In dat geval zal de waarborgsom niet hoger zijn dan een vierde van de verwachte jaarafrekening en redelijk en passend zijn gelet op de omstandigheden van de Klant. Bij beëindiging van het Contract wordt de waarborgsom betrekking hebbende op de Levering voor deze Klant uiterlijk 6 weken na de eindfactuur teruggestort of verrekend.

Artikel 14: Informatieplicht

14.1 Indien een kenmerk van de Aansluiting of het Allocatiepunt, zoals de aansluitwaarde, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen, zijn Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Groenland Energie gerechtigd de vergoeding voor de Levering en/of Teruglevering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.

14.2 De Klant is verplicht om Groenland Energie onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van het Contract relevante omstandigheden en/of wijzigingen, waaronder in ieder geval:

a. geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
b. niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
c. informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
d. wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in het Contract;
e. wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
f. wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
g. wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
h. voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
i. organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.

14.3 Groenland Energie is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van de overige leden van Artikel 14 door te geven aan de betreffende Transmissie- of Distributiesysteembeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de ATO.

14.4 De Klant dient onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in de overige leden van Artikel 14 door te geven aan Groenland Energie. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Groenland Energie lijdt doordat de Klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt.

Artikel 15: Tussentijdse beëindiging

15.1 Groenland Energie is, onverminderd de haar overige krachtens het Contract en de Algemene Voorwaarden toekomende rechten, bevoegd het Contract, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

a. aan de Klant surseance van betaling is verleend; en/of
b. de Klant zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard of in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is Groenland Energie niet aansprakelijk voor schade die de Klant als gevolg van de beëindiging lijdt.

15.2 In afwijking van het bepaalde in Artikel 3 is Groenland Energie, onverminderd de haar overige krachtens het Contract en de Algemene Voorwaarden toekomende rechten, gerechtigd het Contract, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, of ter keuze van Groenland Energie met een opzegtermijn op te zeggen, indien:

a. de Klant in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien Kalenderdagen voortduurt; en/of
b. de Klant anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract; en/of
c. de noodzakelijke ATO van de Klant is beëindigd; en/of
d. de Klant, ter zake van elektriciteit en/of gas die hij van Groenland Energie betrekt, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren.

Bij beëindiging door Groenland Energie ingevolge het bepaalde in dit lid is Groenland Energie niet aansprakelijk voor schade die de Klant als gevolg van de beëindiging lijdt.

15.3 In geval van tussentijdse beëindiging op grond van Artikel 15 zijn de bedragen, die de Klant op het moment van beëindiging van het Contract al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

15.4 Het rechtmatig gebruik door Groenland Energie van haar bevoegdheden als bedoeld in Artikel 15 leidt niet tot aansprakelijkheid van Groenland Energie voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

15.5 Indien de Klant een Contract voor bepaalde tijd gedurende de looptijd door opzegging doet eindigen, indien een Contract voor bepaalde tijd op grond van Artikel 15.1 of 15.2 wordt ontbonden of indien de Klant van leverancier wisselt zonder dat het Contract rechtsgeldig is beëindigd en/of indien de Klant de in het Contract afgesproken opzegtermijn niet in acht neemt, is Groenland Energie gerechtigd een opzegvergoeding in rekening te brengen. Deze opzegvergoeding strekt ertoe Groenland Energie in de financiële positie te brengen waarin zij zou hebben verkeerd indien het Contract voor de resterende looptijd was uitgevoerd, en bestaat uit de som van: (a) alle kosten verbonden aan het mark-to-market afwikkelen van alle posities in verband met vaste prijzen, zowel de in het Contract vastgelegde prijzen als de op grond van het Contract gefixeerde prijzen (waarbij deze post niet lager dan nul kan zijn); (b) vijftien procent (15%) van de in het Contract overeengekomen vergoedingen, opslagen en overige vaste vergoedingscomponenten (met uitzondering van belastingen, heffingen en netbeheerkosten) die Groenland Energie over de resterende looptijd zou hebben ontvangen, berekend over de in het Contract opgenomen gecontracteerde of verwachte volumes, of bij gebreke daarvan over het bij de Distributiesysteembeheerder geregistreerde standaardjaarverbruik, of bij gebreke daarvan over het werkelijke verbruik van de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de beëindiging, telkens naar rato van de resterende looptijd, welk percentage Partijen aanmerken als de door Groenland Energie gederfde opbrengst na aftrek van bespaarde kosten; en (c) alle overige kosten die verband houden met de voortijdige beëindiging, waaronder administratiekosten, voor zover niet reeds begrepen onder (a) of (b). Het voorgaande geldt zowel voor Levering als voor Teruglevering. Indien de Klant een Contract voor onbepaalde tijd opzegt zonder inachtneming van de in Artikel 3.7 bedoelde opzegtermijn, is de Klant de vergoedingen verschuldigd die hij bij inachtneming van die opzegtermijn verschuldigd zou zijn geweest.

15.6 Artikel 15.5 is niet van toepassing in het geval de Klant kwalificeert als een Micro-onderneming. Deze Klant is uitsluitend een opzegvergoeding verschuldigd indien hij een Contract voor bepaalde tijd met een vooraf of tijdens het Contract vast overeengekomen prijs of vast overeengekomen kosten tussentijds opzegt. De opzegvergoeding voor de Levering van elektriciteit of gas bedraagt per product ten hoogste: (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid. Hierbij is (a) de overeengekomen prijs de in het Contract bepaalde of op grond van het Contract vastgezette prijs per kWh of m³, exclusief overheidsheffingen en belastingen; (b) de prijs van het referentieproductaanbod de prijs per

kWh of m³, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproductaanbod dat te vinden is op de vindplaats als aangeduid in het Contract, zoals die geldt op de dag waarop Groenland Energie de mededeling van de opzegging of de overstap ontvangt; en (c) de resterende hoeveelheid de hoeveelheid elektriciteit of gas die de Klant gedurende de resterende looptijd geleverd zou krijgen, berekend op basis van het bij de Distributiesysteembeheerder geregistreerde standaardjaarverbruik respectievelijk de standaardjaarafname, verdeeld over de resterende looptijd volgens de toepasselijke verbruiksprofielen. Het referentieproductaanbod is, afgezien van de prijs, gelijk aan het door de Klant aanvaarde aanbod wat betreft het type product en de herkomst van de elektriciteit of het gas, met een vaste looptijd die zo dicht mogelijk aansluit bij de resterende looptijd; beschikt Groenland Energie niet over een dergelijk aanbod, dan geldt artikel 2.21 lid 3 en 4 van de Energieregeling. Is de prijs van het referentieproductaanbod gelijk aan of hoger dan de overeengekomen prijs, dan is geen opzegvergoeding verschuldigd. De opzegvergoeding die deze Klant verschuldigd is voor Teruglevering bij tussentijdse opzegging van een Contract voor bepaalde tijd met een vast overeengekomen prijs of vast overeengekomen kosten bedraagt ten hoogste het rechtstreekse economisch verlies dat Groenland Energie lijdt als gevolg van de opzegging van het Contract voor zover dit Teruglevering betreft. Groenland Energie stelt de opzegvergoeding lager vast indien sprake is van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen daarvan onevenredige nadelige gevolgen voor de Klant zou hebben. De Klant kan op verzoek een indicatie van de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding op een door de Klant aan te geven laatste leveringsdag verkrijgen van Groenland Energie. Groenland Energie verstrekt de Klant onverwijld na ontvangst van de mededeling van de opzegging of overstap de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding; deze hoogte staat vervolgens twee maanden vast, gerekend vanaf de dag waarop zij is verstrekt.

15.7 Indien Groenland Energie van haar bevoegdheden als bedoeld in de overige leden van Artikel 15 gebruik maakt, stelt Groenland Energie de Klant hiervan onmiddellijk in kennis.

Artikel 16: Verhuizing

16.1 In geval van verhuizing of beëindiging van het gebruik van een Aansluiting dient de Klant het lopende Contract voor de betrokken Aansluiting tijdig op te zeggen. Dit laat het bepaalde in de Artikelen 15.5 en 15.6 over de in rekening gebrachte opzegvergoeding onverlet. Desgewenst kan de Klant een nieuw Contract afsluiten voor de nieuwe locatie, wat de voornoemde opzegvergoeding kan verminderen voor zover het nieuwe Contract de schade van Groenland Energie als gevolg van de opzegging vermindert.

Artikel 17: Gewijzigde omstandigheden

17.1 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van het Contract door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, passen Partijen het bestaande Contract in overleg voor zover noodzakelijk aan. Bereiken Partijen binnen dertig Kalenderdagen na een daartoe strekkend Schriftelijk verzoek geen overeenstemming, dan is ieder der Partijen bevoegd het Contract met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen. Bij beëindiging op grond van dit artikel blijft de Klant gehouden tot betaling van alle bedragen die op grond van het Contract verschuldigd zijn ter zake van de tot de datum van beëindiging verrichte Levering en/of Teruglevering. Indien de Klant het Contract op grond van dit artikel opzegt, is de Klant daarnaast de kosten als bedoeld in Artikel 15.5 onder (a) en (c) verschuldigd; indien de Klant kwalificeert als Micro-onderneming, is in plaats daarvan Artikel 15.6 van toepassing. Ontwikkelingen van de marktprijzen van elektriciteit en gas gelden niet als onvoorziene omstandigheid in de zin van dit artikel.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Voor zover Groenland Energie jegens de Klant aansprakelijk zou zijn, is de aansprakelijkheid van Groenland Energie beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Groenland Energie rechtens aansprakelijk is. Groenland Energie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld:

a. Gevolgschade;

b. Bedrijfsschade;
c. Gederfde inkomsten;
d. Gemiste besparingen;
e. Schade door bedrijfsstagnatie;
f. Schade door verminderde goodwill;
g. Aansprakelijkheid van Klant jegens derden;
h. Immateriële schade.

18.2 Groenland Energie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door overmacht zoals nader is omschreven in Artikel 20.

18.3 Voor zover Groenland Energie met inachtneming van het bepaalde in Artikel 18.1 en 18.2 gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering en/of Teruglevering (inclusief energiebelasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden of, indien het Contract korter heeft gelopen, over de periode dat het Contract heeft gelopen, zulks te allen tijde tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en € 50.000 per kalenderjaar per Klant. Voor alle bij dezelfde gebeurtenis betrokken Klanten tezamen bedraagt de verplichting tot schadevergoeding ten hoogste € 50.000; overschrijdt het totaal van de schaden dat bedrag, dan worden de aanspraken van de betrokken Klanten naar evenredigheid voldaan. Dit Artikel 18 laat de aansprakelijkheid van Groenland Energie voor schade door dood of letsel onverlet.

18.4 De Klant vrijwaart Groenland Energie ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden indien en voor zover de schade waarvoor Groenland Energie wordt aangesproken het gevolg is van Levering en/of Teruglevering door Groenland Energie aan de Klant, behoudens voor zover ter zake van het ontstaan van de schade sprake is van opzet aan de zijde van Groenland Energie.

18.5 De Klant dient een (mogelijk) schadeveroorzakende situatie direct Schriftelijk aan Groenland Energie te melden zodra de Klant van de situatie op de hoogte is geraakt of had kunnen zijn. Reeds ontstane schade dient de Klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, Schriftelijk aan Groenland Energie te melden, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Groenland Energie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet (tijdig) nakomen van de in deze bepaling genoemde verplichtingen van de Klant. Met niet tijdig nakomen wordt tevens bedoeld de omstandigheid dat de Klant op de hoogte had kunnen zijn van een bepaalde schade (veroorzakende situatie), maar dit om wat voor reden dan ook niet heeft opgemerkt en daardoor niet tijdig aan Groenland Energie heeft gemeld.

18.6 De aansprakelijkheidsregeling van Artikel 18 geldt mede ten aanzien van derden die Groenland Energie ten behoeve van de uitvoering van het Contract inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Groenland Energie of een dergelijke derde aansprakelijk is.

18.7 Als Groenland Energie het Contract niet kan nakomen als gevolg van maatregelen die door de Distributiesysteembeheerder of van overheidswege worden genomen, waardoor het transport, de Levering en/of de Teruglevering wordt beperkt, is Groenland Energie niet aansprakelijk.

18.8 Artikel 18.1 tot en met 18.5 zijn niet van toepassing in het geval de Klant kwalificeert als Micro-onderneming. In dat geval geldt dat behoudens indien de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Groenland Energie, in alle gevallen de volgende schade van vergoeding is uitgesloten:
a. aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep; of
b. als gevolg van bedrijfsstilstand; of
c. als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep; of
d. als gevolg van winstderving.

18.9 In het geval de Klant kwalificeert als Micro-onderneming en voor zover Groenland Energie jegens de Klant tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 100.000 per gebeurtenis en ten hoogste € 100.000 per kalenderjaar.

18.10 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Groenland Energie of haar leidinggevenden, en evenmin, indien de Klant kwalificeert als Micro-onderneming, indien sprake is van grove schuld van Groenland Energie of haar leidinggevenden.

Artikel 19: Vertrouwelijkheid

19.1 De inhoud van het Contract en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van het Contract, met uitzondering van gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van het Contract en gedurende drie jaar na afloop van het Contract. Op de verwerking van meetgegevens is Artikel 7 van toepassing.

19.2 Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van het Contract noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

19.3 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe, in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is, of voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract, waaronder verstrekking aan de Transmissie- of Distributiesysteembeheerder, de Meetverantwoordelijke Partij, de Balanceringsverantwoordelijke en derden als bedoeld in Artikel 3.14, alsmede aan een toezichthouder en aan tot geheimhouding verplichte adviseurs en (potentiële) financiers van Groenland Energie.

Artikel 20: Overmacht

20.1 Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder het Contract na te komen, stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.

20.2 Onverminderd het bepaalde in Artikel 4 en 18 mag Groenland Energie zich beroepen op overmacht indien de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:

a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
b. een onderbreking of een beperking van de Levering en/of Teruglevering ten gevolge van het niet (goed) functioneren van het Transmissie- of Distributiesysteem, of een andere technische voorziening in de elektriciteitsvoorziening; en/of
c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een ATO; en/of
d. een storing in communicatie, apparatuur of software waaronder begrepen storing als gevolg van cyberaanvallen; en/of
e. elke andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn, voor zover in overeenstemming met de wet, voor rekening en risico van de Klant.

20.3 Indien de overmacht langer dan zestig Kalenderdagen voortduurt, is ieder der Partijen bevoegd het Contract voor de betrokken Aansluiting(en) door een Schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden. Geen der Partijen is in dat geval tot schadevergoeding gehouden, met dien verstande dat de Klant gehouden

blijft tot betaling van alle bedragen die op grond van het Contract verschuldigd zijn ter zake van de tot de datum van ontbinding verrichte Levering en/of Teruglevering, en dat de Klant daarnaast de kosten als bedoeld in Artikel 15.5 onder (a) en (c) verschuldigd is. Indien de Klant kwalificeert als Micro-onderneming, is in plaats daarvan Artikel 15.6 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

21.1 Groenland Energie is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien a. de wijziging nodig is vanwege (i) een wijziging van Wet- en regelgeving, een richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids)autoriteit; (ii) een rechterlijke uitspraak of een besluit van een toezichthoudende instantie; of b. de wijziging in redelijkheid door Groenland Energie nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector. Groenland Energie mag maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden de Algemene Voorwaarden op de onder b genoemde grond wijzigen. Tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen, gelden deze wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande Contracten, met ingang van de in de kennisgeving vermelde datum, die ten minste dertig Kalenderdagen na verzending van de kennisgeving ligt. Behoudens Artikel 21.2 geven deze wijzigingen de Klant niet het recht het Contract door opzegging of anderszins te beëindigen.

21.2 In afwijking van Artikel 21.1 heeft een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming het recht om het Contract kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, behoudens indien Groenland Energie op grond van Wet- en regelgeving verplicht is de Algemene Voorwaarden te wijzigen of de wijziging geen nadelige gevolgen heeft voor de rechten of verplichtingen van de Klant.

21.3 Groenland Energie maakt de in Artikel 21.1 bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke Schriftelijke kennisgeving, waarin Groenland Energie de Klant, indien van toepassing, wijst op zijn recht het Contract op te zeggen. Daarnaast kan Groenland Energie de wijzigingen bekendmaken door middel van een algemene kennisgeving op de website van Groenland Energie.

Artikel 22: Geschillen

22.1 Indien de Klant een klacht heeft over de dienstverlening van Groenland Energie dan kan de Klant deze klacht indienen bij Groenland Energie, als bepaald in de Kwaliteitscriteria Groenland Energie.

22.2 Eventuele geschillen tussen Partijen inzake het Contract, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Een Klant die kwalificeert als Micro-onderneming kan binnen een maand nadat Groenland Energie zich Schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

22.3 Op het Contract en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel 23: Slotbepalingen

23.1 De Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 november 2026.

23.2 De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Leveringsvoorwaarden Zakelijk Elektriciteit en Gas d.d. november 2026”.

23.3 De Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Groenland Energie en liggen ten kantore bij Groenland Energie ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.